

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PT KREDIFAZZ DIGITAL INDONESIA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Tahun	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan LPMUBTI dengan model bisnis individual lending	2025	2,322	100%	0	0%	0	0%	2,322
2		2024	2,158	100%	0	0%	0	0%	2,158
3		2023	5,110	100%	0	0%	0	0%	5,110
4		2022	3,997	100%	0	0%	0	0%	3,997
5		2021	4,150	100%	0	0%	0	0%	4,150
6		2020	30,206	100%	0	0%	0	0%	30,206
7		2019	15,114	100%	0	0%	0	0%	15,114