

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

### PT FINACCEL DIGITAL INDONESIA

| No | Jenis Transaksi Keuangan  | Tahun | Selesai |            | Dalam Proses |            | Tidak Selesai |            | Jumlah Pengaduan |
|----|---|-------|---------|------------|--------------|------------|---------------|------------|------------------|
|    |   |       | Jumlah  | Persentase | Jumlah       | Persentase | Jumlah        | Persentase |                  |
| 1  | Menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan LPMUBTI dengan model bisnis individual lending | 2022  | 3,997   | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         | 3,997            |
| 2  |   | 2021  | 4,150   | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         | 4,150            |
| 3  |   | 2020  | 30,206  | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         | 30,206           |
| 4  |   | 2019  | 15,114  | 100%       | 0            | 0%         | 0             | 0%         | 15,114           |